

A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szóló többször módosított 38/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet (a továbbiakban Kormányrendelet) értelmében Fogyasztó az a személy, aki ingatlan közüzemi szolgáltatásba (vízellátás, szennyvízelvezetés) való bekapcsolására szerződést köt a Szolgáltatóval, igénybe veszi a közüzemi szolgáltatást, akit megilletnek a Kormányrendeletben és a Szerződésben biztosított jogok, továbbá aki vállalja a közüzemi szolgáltatás elenében a közüzemi díj és egyéb költségek megfizetését, valamint a Kormányrendeletben és a Szerződésben előírt kötelezettségeket.

A Kormányrendelet szerint a Fogyasztó elsősorban az ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlant egyéb jogcímen használó személy lehet.

## 1. Szolgáltatási kötelezettség

1.1. A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés - a Kormányrendelet értelmében - közüzemi szolgáltatás. A szolgáltatást végző (a továbbiakban: a Szolgáltató) az ivóvízművek, illetőleg a szennyvízelvezető művek (a továbbiakban együtt: víziközművek) üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött Fogyasztónak ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizet összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni (a továbbiakban: Szolgáltatás).

1.2. A Szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig - köteles szolgáltatni.

1.3. A Szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége, ivóvíz szolgáltatás esetén a víz minőségéért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

1.4. Ivóvíz szolgáltatási pont: az ivóvíz bekötővezetékének Fogyasztó felőli végpontja.

1.5. Szennyvízelvezetés szolgáltatási pont: a szennyvíz bekötővezetékének a Fogyasztó felőli végpontja.

1.6. Ivóvíz bekötővezeték: az ivóvízellátásba bekapcsolt ingatlanon a törzshálózat és a házi vezeték-hálózat, illetve a csatlakozó ivóvízvezeték-hálózat között kiépített vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

(a) úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosurú beépítésnél az épület külső falsíkjáig,

(b) egyéb esetekben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a vízmérőt követően 10 cm-es vezeték szakasz végéig,

(c) vízmérő hiányában az ivóvíz törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezeték szakasz végéig terjed.

1.7. Szennyvíz bekötővezeték: az ingatlanon keletkező szennyvíznek, továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvíznek a szennyvíz törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték, amelynek a végpontja, ha:

(a) gravitációs: a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrző aknáknak, vagy ellenőrző-tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában

- a zártosurú beépítés esetén az épület külső falsíkjáig,

- nem zártosurú beépítés esetén az ingatlan-határvonalára;

(b) kényszeráramoltatású: az ingatlan szennyvizét gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer csillapító aknájának a szennyvíz-törzshálózat felőli oldala,

- az ingatlan szennyvizét kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetében az átemelő szivattyú elhelyezésétől függően,

- épületen belüli elhelyezés mellett az épület külső falsíkjáig,

- épületen kívüli elhelyezésnél az átemelő szivattyú nyomóoldali csonkját követő elzáró szerelvény.

## 2. Szerződéskötési kötelezettség

2.1. A Kormányrendelet értelmében a szolgáltatásra, illetőleg a szolgáltató részére végzett víz és szennyvíz átadás-átvételre a Fogyasztónak a szolgáltatóval, illetőleg az átadónak az átvevővel szerződést kell kötnie. (továbbiakban: Közüzemi Szolgáltatási Szerződés)

2.2. A Polgári Törvénykönyv 387. §-a szerint közüzemi szerződés alapján a Szolgáltató köteles meghatározott időponttól a felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan a felhasználó igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a felhasználó pedig köteles időszakonként díjat fizetni.

2.3. A Szolgáltató a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés megkötését csak jogszabályban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

## 3. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tárgya

3.1. A Ptk. 387-388. §-ai, valamint a Kormányrendelet 3. §-a alapján a víziközműveket üzemeltető Szolgáltató Közüzemi Szolgáltatási Szerződést köt ivóvízellátás szolgáltatásra az ingatlanon a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztóval, illetve – az ivóvíz törzshálózat közterületi vízkivételi helyeit érintő vízhasználatra – a települési önkormányzattal vagy az önkormányzat rendeletében meghatározott Fogyasztóval.

3.2. A Ptk. 387-388. §-ai, valamint a Kormányrendelet 3. §-a alapján a Szolgáltató Közüzemi Szolgáltatási Szerződést köt szennyvízelvezetés szolgáltatásra az ingatlanon a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztóval, illetve azokkal a Fogyasz-

tókkal, akik a közműves ivóvízellátást nem, de a közműves szennyvízelvezetést igénybe veszik.

3.3. A közüzemi szolgáltatási szerződés kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a Kormányrendelet 3.§-a az irányadó.

3.4. A Szolgáltató a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó személyes adatait az adatvédelmi törvény - a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról rendelkező 1992. évi LXIII. törvény - által meghatározott módon és kereteken belül kezeli.

3.5. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a Szolgáltató az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a Fogyasztónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleményeltérését közli.

3.6. Ha a Fogyasztó a szerződést - a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve - a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a Szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

3.7. Írásos szerződés nélkül is létrejötnék kell tekinteni a szerződéses jogviszonyt, ha a szolgáltatást a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó igénybe veszi!

3.8. A szerződési ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót 30 napig kötik.

## 3.9. A Mellékszolgáltatási Szerződés

(a) A Kormányrendelet 18. §-a alapján a Szolgáltató Mellékszolgáltatási Szerződést köthet az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az elkülönített vízhasználóval, továbbá szennyvízelvezetés mellékszolgáltatásra az elkülönített vízhasználóval, ha az a közműves szennyvízelvezetés szolgáltatást igénybe veszi, illetve az elkülönített vízhasználó a Kormányrendeletben meghatározott feltételeknek eleget tesz.

(b) A Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésének előfeltétele:

- a már korábban jóváhagyott mellékmérős terv,

- az ingatlan vízfogyasztását bekötési vízmérővel mérik, illetve az ingatlan érvényes szolgáltatási szerződéssel rendelkezik

- az ingatlan vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és az ingatlan vízellátására vonatkozó szolgáltatói szerződés megkötése,

- a mellékvízmérőnek a házi vízvezeték-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó, valamint azt követően a Szolgáltató előzetesen hozzájárult. Amennyiben a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, üzembe helyezést gátló körülményt állapítanak meg, a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja mindaddig, amíg a hozzájárulásban foglalt feltételeket az elkülönített vízhasználó nem teljesíti, illetve az akadályokat nem szünteti meg,

- az elkülönített vízfogyasztási hely teljes vízfelhasználása mellékvízmérővel, ill. mellékvízmérővel történő mérése.

(c) Amennyiben az elkülönített vízhasználó nem ingatlantulajdonos, úgy a szerződés csak a tulajdonos, ill. tulajdonosok hozzájárulásával köthető meg.

(d) Elkülönített vízfogyasztási helynek minősülnek az alábbiak: társasház és lakásszövetkezeti ingatlan esetén az önálló telekkönyvi albetétben szereplő ingatlanrész, társasháznak nem minősülő ingatlanokon az önálló lakásnak (egy bérleménynek) minősülő ingatlanrész, nem lakás célját szolgáló helyiségek esetében az önálló telekkönyvi albetétben szereplő helyiségek, önálló ingatlanok nem minősülő, de az ingatlanon belül teljesen elkülönített helyiségek, ill. egy ingatlanon belül azon helyiségek összessége, amelynek bérlelője, használója azonos személy.

(e) Szolgáltatási pont a mellékvízmérővel rendelkező Fogyasztó esetén is a bekötő vezetéknek Fogyasztó felőli végpontja, tehát a bekötési (azaz a társasház, társas ingatlan, épület egész fogyasztását mérő) vízmérőt követően beépített elzáró mérő felőli csatlakozó pontja; elzáró szerelvény hiányában a vízmérőt követő 10 cm-es vezeték szakasz vége.

(f) Az ingatlan belső ivóvízhálózata az ingatlan tulajdonosáé, azaz a lakóké. Karbantartásáról, tisztításáról, a hibák elhárításáról a tulajdonosnak kell gondoskodnia.

(g) Mellékvízmérős szolgáltatás esetén a bekötési vízmérőre Szolgáltató a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztóval szolgáltatási szerződést, a mellékvízmérőre az elkülönített vízhasználóval mellékszolgáltatási szerződést köt.

(h) A Szolgáltató vállalja, hogy a mellékvízmérők által jelzett vízfogyasztást szerződés szerint leolvassa. Az elfogyasztott víz díjáról mellékvízmérős számlát készít elkülönített vízhasználó részére. Vállalja továbbá, hogy a fenti mellékvízmérős számla összegét a bekötési vízmérő alapján, a Fogyasztó részére készített számlából levonja.

(i) Elkülönített vízhasználó kötelezi magát arra, hogy a mellékvízmérőn mért vízfelhasználás díjának a Szolgáltató felé történő megfizetésén túl a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó részére megfizeti a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő közötti fogyasztás különbözet díjának rá eső részét. A közös vízdíj szétosztása a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó feladata, ebben a folyamatban a Szolgáltató nem vesz részt.

## 3.10. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF).

(a) A szerződések elengedhetetlen része az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF).

(b) Az ÁSZF aláírásával a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et a 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa.

(c) Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztót / elkülönített vízhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról 8 napon belül, az ügyfélszolgálati irodában kifüggesztett hirdeteménnyel útján, valamint a [www.szalkaviz.com](http://www.szalkaviz.com) internetes oldalon, illetőleg a következő számla kibocsátásakor, azzal együtt írásban is értesíteni.

(d) Amennyiben a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított ÁSZF-fel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést azonnali hatállyal, a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani, illetve a Szolgáltatóval történt megállapodás alapján új szerződést kötni.

(e) Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Fogyasztóval / elkülönített vízhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Kormányrendelet, a Mérésügyről szóló törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

3.11. A Közütemi Szolgáltatási Szerződés alapján a Fogyasztó köteles a Szolgáltatás igénybevételéért jogszabályban meghatározott díjat a Szolgáltató részére, a Szolgáltató által kibocsátott számlában meghatározott határidőig megfizetni.

3.12. A Mellékszolgáltatási Szerződés alapján az Elkülönített vízhasználó köteles a Szolgáltatás igénybevételéért jogszabályban meghatározott díjat a Szolgáltató részére, a Szolgáltató által kibocsátott számlában meghatározott határidőig megfizetni.

#### 4. A Szerződés hatálya

4.1. A Közütemi Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltató és a Fogyasztó aláírásával lép hatályba, és határozatlan időre szól.

4.2. A Mellékszolgáltatási Szerződés a Szolgáltató és az elkülönített vízhasználó aláírásával lép hatályba, és határozatlan időre szól.

4.3. A Szolgáltatás megkezdésének időpontja új bekötés esetén a bekötést tanúsító irat szerint, Fogyasztó vagy elkülönített vízhasználó személyében beálló változás esetén, a változás tényének, a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

4.4. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó jogviszonyára.

4.5. A szolgáltatás teljesítésének helye a szerződés szerinti fogyasztási hely.

#### 5. A Fogyasztó / elkülönített vízhasználó jogai

A Fogyasztó / elkülönített vízhasználó jogosult:

5.1. A meghatározott Szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételére, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevételére.

5.2. Egyoldalú szerződésmódosítás esetén a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

5.3. Saját adatairól információt, tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.

5.4. A Szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra.

5.5. A bekötési vízmérő soron kívüli felülvizsgálatának és hitelesítésének kezdeményezésére:

(a) A Fogyasztónak joga van a bekötési vízmérő – a vonatkozó költségek előzetes befizetése mellett történő – soron kívüli felülvizsgálatának és hitelesítésének kezdeményezésére.

(b) A megelőlegezendő költségekről a Fogyasztó tájékoztatást kérhet a Szolgáltató ügyfélszolgálatától.

(c) A felülvizsgálatot a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési hivatal jogosult elvégezni. Szolgáltató a mérő berendezés rendkívüli hitelesítési felülvizsgálatokor – a Fogyasztó vagy meghatalmazottja jelenlétében – új mérőt szerel fel a tárgyi fogyasztási helyen, a vizsgálatra szánt mérőt pedig a Fogyasztó vagy meghatalmazottja által aláírt jegyzőkönyv és munkalap felvétele mellett elszállítja.

(d) Amennyiben a soron kívüli felülvizsgálat a vízmérőt megfelelőnek minősíti, a vizsgálat és hitelesítés költsége a Fogyasztót terheli.

(e) Amennyiben a soron kívüli felülvizsgálat a bekötési vízmérőt nem hitelesként minősíti, a megelőlegezett költségeket a Szolgáltató a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal – határozatának kézhezvételétől számított 30 napon belül visszautalja a Fogyasztó részére.

(f) Az 5.5 pontban foglaltak csak bekötési vízmérő szerinti Fogyasztóra vonatkoznak, mivel az elkülönített vízhasználó saját tulajdonában lévő, saját felelősségi körében és költségén hitelesített mellékvízmérővel rendelkezik, az esetlegesen hibás mérő által mutatott mennyiségért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, az ebből származó esetleges jogviták az elkülönített vízhasználó és a Fogyasztó közötti jogviszony keretében tartoznak.

5.6. A Szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.

5.7. A Fogyasztó jogosult: a Szolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, - 60 napos határidővel, és írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás.

5.8. A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot 30 napos határidővel és írásban felmondani. T ezzel egy időben a záró mérőállásról Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

5.9. A szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

#### 6. A Fogyasztó / elkülönített vízhasználó kötelezettségei

A Fogyasztó / elkülönített vízhasználó köteles:

6.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának, számla alapján, az azon feltüntetett határidőre történő megfizetésére.

6.2. A Ptk. 685. § c pontja szerinti gazdálkodó szervezet, mint Fogyasztó köteles a Szolgáltató részére a szerződésben feltüntetett m<sup>3</sup>/nap várható ivóvíz-igénynek és/vagy szennyvízhozamnak megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetni.

6.3. A Szolgáltatást kizárólag a Szerződésben meghatározott célra igénybe venni.

6.4. Fogyasztó / elkülönített vízhasználó köteles az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen - havonta- ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

6.4.1. A vízmérő rendellenes működése:

(a) - Ha a csap megnyitását követően a vízmérő csillagkereke mekjöndatlan marad, a vízmérő nem méri a fogyasztást.

(b) - A vízmérő sérült, üvege törött, vagy az összekötő idomok nem zárnak, és a mérőhelyen a vezetékblől, esetleg a mérőből folyik a víz.

(c) - Fogyasztó vagy Szolgáltató által - hiteles mérőedénnyel - végzett, helyszíni ellenőrzés során a vízmérő többet mér a valós fogyasztásnál.

(d) - Ha minden csap megfelelően zárva van, de a vízmérő mutatói mégis fogyasztást jeleznek, ez esetben valószínűleg nem a vízmérő rossz, hanem valahol a házi vezetéken lehet elfolyás, szivárgás.

6.4.2. A rejtett hibát nehéz feltárni, ezért ha a Fogyasztó azt észleli, hogy a mérő akkor is fogyasztást mutat, amikor minden kifolyócsap jól zárva van, és sehol nincs jól látható felszíni nyoma vezeték meghibásodásnak (vízfolyásnak) akkor haladéktalanul szakembert kell hívni a hiba okának mielőbbi feltárásához és javításához. A Szolgáltatót is azonnal tájékoztatni kell, a mérőállás megjelölésével, ugyanis a Fogyasztó kérheti a rejtett hiba miatt megnövekedett vízfogyasztás méréséklését. Ez esetben a vízfogyasztást a Szolgáltató az árjogszabályok szerinti általány alapján állapítja meg, ahol –a 6.4. pont figyelembe vételével - az elszámolás szempontjából az észlelt hiba bejelentését megelőző 30. napjától a hiba elhárításának napjáig eltelt időszakot veszi figyelembe!

6.4.3. Amennyiben a vízmérő hibája a helyszínen megállapítható, a szolgáltató a fogyasztó bejelentésére a mérőt kicseréli, és a cseréről helyszíni jegyzőkönyvet vesz fel. Ha a vízmérő meghibásodása a Fogyasztónak / elkülönített vízhasználónak róható fel, a vízmérőcsere költségeit a fogyasztónak meg kell térítenie.

6.4.4. Csőtörés, vagy a kerti csap hibája esetén a feltárás után értesíteni kell a Szolgáltatót, hogy a helyszínen győződhessen meg arról, hogy a meghibásodás során elfolyt víz a környezetbe elszivárgott. A szennyvízelvezetés díját nem kell megfizetni, ha az elfolyt víz nem került a csatornába. Erről a Szolgáltató munkatársa a helyszíni szemlén jegyzőkönyvet vesz fel. A belső hálózat kijávitását bizonyító számla bemutatását a Szolgáltató kérheti. A csatornadíj elengedését írásban kell kérni, azonban az elfolyt ivóvíz díját ekkor is meg kell fizetni.

6.5. Fogyasztó / elkülönített vízhasználó köteles a Szolgáltató által végzett ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózatban észlelt hibák kijávitásáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodni.

6.6. A vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a Fogyasztót / elkülönített vízhasználót terheli.

6.7. A Szolgáltató által végzett leolvasás tervezett időpontjáról tájékoztatás a szolgáltató honlapján kerül feltüntetésre, illetve igény esetén tájékoztatás kérhető az ügyfélszolgálat elérhetőségein.

6.8. Fogyasztók / elkülönített vízhasználók magántulajdonában / használatában lévő fogyasztási helyeken, az ingatlanokra történő belépéssel járó felderítő ellenőrzéseket Szolgáltató kizárólag a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó jelenlétében és hozzájárulásával végez. Amennyiben az előre nem egyeztetett ellenőrzés során Szolgáltató munkatársai nem találkan senkit a fogyasztási helyen, értesítőt hagynak, melyben felhívják a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetésre.

6.9. A Fogyasztó köteles a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Szolgáltató számára biztosítani. Elkülönített vízhasználó köteles a tulajdonában lévő mellékvízmérő(-ket) hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.

6.10. A vízmérő és leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani.

6.11. Tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötéséttől.

6.12. Tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.

6.13. Tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől.

6.14. Tartózkodni a veszélyes anyagok szennyvízbe történő bevezetésétől.

6.15. A szennyvízelvezető hálózat Fogyasztóhoz tartozó részén, annak épségéről gondoskodni, ezzel megelőzve a külső szilárd és folyékony anyagok, szennyeződések (föld, kavics, talajvíz, stb.) csatornahálózatba kerülését. Az esetlegesen, ezek következtében a szennyvízelvezető és tisztító rendszer közműveiben keletkező károkat a Fogyasztó felel.

6.16. A Fogyasztó felelősségi körébe tartoznak a szolgáltatási ponttól a Fogyasztó irányába eső házi ivóvíz és szennyvízhálózat és az ezekhez csatlakozó berendezések, melyeknek meghibásodásából eredő károkat (pl. a házi vízvezetékén történő vízfolyás) a Fogyasztó viseli.

6.17. Ha a fogyasztási hely kizárólagos tulajdonosa, illetve résztulajdonosa az ingatlan tulajdonjogát másra ruházza át, köteles az új tulajdonossal, résztulajdonos esetén más társtulajdonossal a jelen Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket – különös tekintettel a díjfizetésre – átvállaltatni az ingatlan címének, szerződésszámának, az átvállalás időpontjának, az ingatlan bekötési vízmérője és/vagy szennyvízmérője állásának, illetve gyári számának feltüntetésével. A Fogyasztó / elkülönített vízhasználó az átvállaló nyilatkozatot, annak hiányában az adásvételi szerződést köteles a Szolgáltatónak 30 napon belül megküldeni. Abban az esetben, ha az átvállaló nyilatkozatot, annak hiányában az adásvételi szerződést nem küldi meg a Szolgáltatónak, a jelen Szerződés Fogyasztója / elkülönített vízhasználója köteles a ki nem egyenlített szolgáltatás díját megfizetni. Az átvállaló nyilatkozatot pótolja az új tulajdonos vagy tulajdonostárs által a Szolgáltatóval kötött Szolgáltatási szerződés.

6.18. A Szolgáltatási szerződés szerinti egyéb jogcímen használó Fogyasztóval / elkülönített vízhasználóval megszűnik a jelen Szerződés, ha az ingatlan tulajdonosa vagy résztulajdonosa a Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket az átvállaló nyilatkozattal, illetve új Szolgáltatási szerződés kötésével átvállalja.

6.19. Amennyiben a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó a Szolgáltatási szerződés szerinti egyéb jogcímen használónak minősül, a jelen Szolgáltatási szerződés legfeljebb addig van hatályban, amíg a Fogyasztónak / elkülönített vízhasználónak az ingatlanhasználatára fennáll a jogcíme. Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím megszűnésével a Fogyasztóval / elkülönített vízhasználóval kötött Szolgáltatási szerződés is megszűnik.

6.20. A Fogyasztó, illetőleg az elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a régi és új Fogyasztó, illetőleg elkülönített vízhasználó együttesen köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkat az előző Fogyasztó és az új Fogyasztó, illetőleg a régi és új elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

6.21. Fogyasztóváltozást a régi és az új Fogyasztó / elkülönített vízhasználó az e célra rendszeresített formanyomtatványon, vagy az általuk írt nyilatkozaton írásban kezdeményezhet a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Mindkét esetben szükséges a megfelelő igazoló dokumentumok (adásvételi szerződés, tulajdoni lap, egyéb tulajdonviszonyt, tulajdonjogot vagy egyéb használati jogot igazoló dokumentum, bérleti szerződés stb.) csatolása. A nyilatkozatban az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- A fogyasztási hely pontos címe
- A régi Fogyasztó / elkülönített vízhasználó neve és új címe
- A vízmérő gyári száma
- A vízmérő állása
- Az átadás napja

- Az új Fogyasztó / elkülönített vízhasználó neve, személyes adatai, cég esetén a cégadatok (leánykori név, anyja neve, születési hely és idő), postacíme és telefonszám

- A választott fizetési móddal kapcsolatos információk
- A csatolt igazoló dokumentumok
- Régi és új Fogyasztó / elkülönített vízhasználó aláírása

6.22. A Fogyasztóváltozás bejelentését a régi és az új Fogyasztó / elkülönített vízhasználó együttes megjelenéssel személyesen is megteheti a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál. Amennyiben a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó átirásához szükséges információk és dokumentumok rendelkezésre állnak, az új Fogyasztó / elkülönített vízhasználó a Szolgáltató nyilvántartásában átvezetésre kerül. Ilyen esetben a szolgáltató az új Fogyasztóval új szolgáltatási szerződést köt a megadott időponttól és mérőállástól kezdve. A régi Fogyasztóval / elkülönített vízhasználóval kötött szolgáltatási szerződés az új szolgáltatási szerződés hatályba lépésével automatikusan megszűnik. A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

6.23. A Fogyasztó / elkülönített vízhasználó kötelezi magát arra, hogy a jelen Szolgáltatási szerződésben rögzített adataiban, a meghatalmazott pénzügyi vezető, pénzügyi számlaszámában történő változást a Szolgáltató részére a változás bekövetkezését követő 15 napon belül írásban vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodában bejelenti. Tudomásul veszi, hogy a változás bejelentésének elmaradásából származó károkat, illetve a számla kézbesíthetatlensége miatt felmerült fizetési késedelem jogkövetkezményeit a Szolgáltató érvényesítheti. Adatváltozás esetén az egyoldalú közléssel a Szolgáltatási szerződés tartalma a közölt adatok szerint változik.

## 7. A Szolgáltató jogai

A Szolgáltató jogosult:

7.1. Ellenőrizni, hogy a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó a Szolgáltatást a jelen szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi-e igénybe.

7.2. A Szolgáltatás díját a Fogyasztótól/elkülönített vízhasználótól beszélni.

7.3. Eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, illetve szüneteltetni.

7.4. Az elkülönített vízhasználó által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni.

7.5. A saját vízbázisra telepített, vagy más vezeték megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérőt ellenőrizni.

7.6. A Fogyasztó / elkülönített vízhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

## 8. A Szolgáltató kötelezettségei:

A Szolgáltató köteles:

8.1. Az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvíz elvezetésére a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben.

8.2. Az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvíz-bebocsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemelésében lévő vízműveket, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeit kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni.

8.3. Szolgáltató a kezelésében lévő bekötési vízmérőknek a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. tv. által előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni. A hatályos fenti törvény értelmében a vízmérők hitelesítésének lejárat-i ideje bekötési vízmérők esetében 4 év.

8.4. A bekötési vízmérőket az előírt időszakonként cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni, saját költségére. Szolgáltató munkatársai kizárólag a Fogyasztó vagy meghatalmazottja jelenlétében és hozzájárulásával léphetnek be az ingatlanra vízmérő csere céljából.

8.5. A Fogyasztó kérésére – a szerelési, hitelesítési költségek megelőlegezése esetén – a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatát elvégeztetni.

8.6. A bekötési valamint a mellékvízmérőt, - a jelen szerződésben meghatározott időszakban – leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani, és benyújtani.

8.7. A Szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Fogyasztót / elkülönített vízhasználót a helyi önkormányzat, a helyi médián, a [www.szalkaviz.com](http://www.szalkaviz.com) internetes oldalon keresztül, vagy a Kormányrendeletben foglaltakkal összhangban a tervezett intézkedések előtt legalább három nappal korábban értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni.

## 9. A Szolgáltatás mennyisége

9.1. Az ivóvízfogyasztás mennyisége – amennyiben a helyi önkormányzat rendeletei másként nem szabályozzák - szabványos bekötés esetén nem esik korlátozás alá.

9.2. A szolgáltatott ivóvíz mennyiségének megállapítása bekötési vízmérővel ellátott fogyasztási helyeken méréssel történik.

9.3. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

9.4. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó köteles megfizetni a Szolgáltatónak, a Szolgáltatót pedig köteles tájékoztatni az épületen belüli belső elszámolás módjáról.

9.5. Bekötési vízmérő nélküli fogyasztási helyen a helyi önkormányzati rendelet szerint megállapított átalánymennyiség az irányadó.

9.6. A Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől eltérő szolgáltatást Szolgáltatótól a költségek viselése mellett kérni lehet.

9.7. Az ivóvíz ellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen történik. A Szolgáltató a víziközmű hálózaton, illetve szennyvízelvezető művön végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megromlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó előzetes értesítése mellett az ivóvíz szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére a Kormányrendelet szerint előírt feltételek biztosítása mellett.

## 10. A Szolgáltatás minősége

10.1. Az adott vízmű által szolgáltatott ivóvíz minőségét az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság által kiadott üzemeltetési engedély, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25.) Korm. rendelet, illetve az ezt módosító 47/2005.(III.11.) Korm. rendelet, határozza meg.

10.2. Vízhasználatból keletkező kommunális szennyvizek közcsonnába történő elvezetése a 38/1995. (IV.5.) Korm. rendelet, valamint a felszíni vizek védelméről szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletben foglaltak szerint történhet.

10.3. Amennyiben a vízjogi üzemeltetési engedélyben dokumentált vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati ered-

mény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, (miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek), és egyben értesíteni kell az egészségügyi hatóságot.

10.4. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a Fogyasztókra / elkülönített vízhasználókra nézve, az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

10.5. Szolgáltatónak, az egészséget veszélyeztető vízminőség romlás esetén az ÁNTSZ illetékes szervezetével történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítására iránt intézkednie, a víz fogyasztásának betöltését, vagy körülményeit kezdeményeznie, és erről a Fogyasztókat / elkülönített vízhasználókat értesítenie kell.

## 11. Díjképzés

11.1. Az önkormányzati tulajdonban lévő víziközművekből történő ivóvízszolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjat (amely az önkormányzat döntése alapján alapdíjból és fogyasztási díjből áll) a települési önkormányzat rendeletben határozza meg, a Szolgáltató által adott díjkalkuláció alapján.

11.2. Gazdálkodó szervezet által kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetőleg minősége igényelt javításához - lakásszövetkezet és önkormányzat tulajdonában lévő lakóépületek elhelyezésére szolgáló ingatlanok kivételével - a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az év legnagyobb fogyasztású hónapjának egy napjára számított fogyasztási mennyiség. A Szolgáltató a Fogyasztó igény szerint jeleltett fogyasztását éves rendszerességgel felülvizsgálja. 0,1 m<sup>3</sup>/nap-nál magasabb növekedés esetén Fogyasztó a növekmény nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást Szolgáltató részére megfizeti. A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. A hozzájárulás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásához, a szolgáltató által végzett fejlesztés költségeit is. (kapacitásbővítés, szabad kapacitás felhasználásának értéke)

## 12. Mérés

12.1. A közműves ivóvízellátásba bekötött és bekötési vízmérővel ellátott ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

12.2. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó köteles megfizetni a szolgáltatónak; a szolgáltatót pedig tájékoztatja az épületen belüli belső elszámolás módjáról.

12.3. A Szolgáltató által elvezetett szennyvíz mennyisége mennyiségi mérővel, mérés hiányában pedig az adott helyen – a szerződésben feltüntetett, felszerelt locsolómérőn mért mennyiséggel csökkentett - fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítandó meg.

12.4. Amennyiben az ingatlanon a Fogyasztó csak csatornaszolgáltatást vesz igénybe a szennyvíz mennyiségének megállapítása, a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérő alapján történik.

12.5. A Fogyasztónak lehetősége van az ingatlanán található bekötési vízmérő és/vagy mellékvízmérő mérőállásának telefonon, levél formájában vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodában történő közlésére.

12.6. Amennyiben a Fogyasztó nem teszi a Szolgáltató számára lehetővé a bekötési vízmérő leolvasását a Fogyasztótípus besorolásnak megfelelő periódusokban, ill. elmulasztja a mérőállás határidőre történő közlését, akkor a számlázandó víz mennyiségét a Kormányrendelet és helyi önkormányzati rendelet szerint állapítja meg a Szolgáltató.

12.7. Amennyiben a fogyasztási hely fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg csatornaszolgáltatás mennyiségét az állami, vagy önkormányzati tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról szóló hatályos ármegállapító rendeletek alapján – a Fogyasztónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve – általán formájában kell megállapítani. Jogszabályban meghatározott általán mennyiségek hiányában, a szolgáltató műszaki becslése alapján kerül sor az általán mennyiségek megállapítására.

12.8. Ha a díjszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott hatámpont megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

12.9. Mellékvízmérős szerződés esetén a leolvasást megállapodás szerint végezheti a szolgáltató vagy a Fogyasztó, utóbbi esetben a szolgáltató csak ellenőrző leolvasást végez. Nagy jelentősége van a pontos, lehetőleg egyidejű leolvasásnak. A bekötési vízmérő méri a teljes átfolyt vízmennyiséget, s ha leolvasás hiányában nincs levonva minden mellékvízmérőn mért fogyasztás, zavarja az elszámolást, több lesz a bekötési vízmérő után fizetendő összeg.

12.10. A mellékvízmérő által mutatott mennyiségért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, az ebből származó esetleges jogviták az elkülönített vízhasználó és a Fogyasztó közötti jogviszony keretében tartoznak.

12.11. A vízmérők helyszíni leolvasását a szolgáltató a következő periódusokban végzi:

- Közületi Fogyasztóknál és a mellékmérővel fel nem szerelt társasházaknál a bekötési vízmérő leolvasása havonta.

- Lakossági Fogyasztóknál: távadás vízmérők esetében annak távleolvasása havonta, helyszíni leolvasása évente egy alkalommal, egyéb vízmérők esetén hathavonta.

- Mellékmérővel felszerelt fogyasztási helyen a bekötési vízmérő leolvasása havonta, mellékvízmérők leolvasása évente egy alkalommal történik.

- A fent ismertetett leolvasásokon kívül helyszíni leolvasás történik még, pl. mérőcserénél, Fogyasztó váltásnál, mérő ellenőrzésénél.

12.12. A Fogyasztó / elkülönített vízhasználó a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a leolvasások gyakoriságán változtasson.

12.13. A házi vízvezeték Fogyasztó / elkülönített vízhasználó által nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő rejtett meghibásodása esetén a meghibásodás időszaka alatt a fogyasztott ivóvíz mennyiségének megállapítása a Kormányrendelet és a vonatkozó önkormányzati rendelet szerinti általán alapján történik.

## 13. Számlázás

13.1. Az állandó Fogyasztói körben:

13.2. A közületi állandó Fogyasztók részére havonta készül vízmérő leolvasáson alapuló elszámoló számla.

13.3. A lakossági állandó Fogyasztók részére havonta készül számla, melyből hathavonta a vízmérő leolvasás alapján készül elszámoló számla, míg a köztes időszakban a fogyasztás alapján becsült, a Fogyasztó által megadott, távadás vízmérővel ellátott fogyasztási helyen távleolvasás alapján mért mennyiség alapján készül úgynevezett részszámla.

13.4. Elkülönített vízhasználók részére havonta készül számla, melyből évente egy alkalommal a vízmérő leolvasás alapján készül elszámoló számla, míg a köztes időszakban átlag, Elkülönített vízhasználó által havonta közölt, távadás vízmérővel ellátott fogyasztási helyen távleolvasás alapján mért mennyiség alapján készül úgynevezett részszámla.

13.5. Az elkülönített vízhasználók részére kiállított mellékvízmérős számla összege a bekötési vízmérő alapján a Fogyasztó részére készített számlából levonásra kerül.

13.6. Olvasott vagy a Fogyasztó által közölt mérőállás hiányában a számlázandó fogyasztást becsléssel állapítja meg a Szolgáltató. Fogyasztói igény esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálat a becsléssel megállapított, elszámoló számlában szereplő fogyasztás számítási módjáról egyedi tájékoztatást ad.

13.7. Az általán díjas besorolási lakossági Fogyasztók esetén a számlázás alapján a Szolgáltató és a Fogyasztó között megkötött szolgáltatási szerződésben megállapított általánmennyiség.

13.8. Szolgáltató az alapdíjakat, illetve a víz- és csatornadíjakat az ármegállapító hatóság mindenkor hatályos ármegállapító rendelete alapján számlázza ki.

13.9. A Szolgáltató szerződés szerinti Fogyasztó / elkülönített vízhasználó nevére és címére (közületek esetében székhelyének címére) szülő, nyomtatott, papír alapú számlát bocsát ki, melyet a Fogyasztó címére (közületek esetében székhelyének címére), vagy - ha a felek a szerződésben arról nyilatkoztak - szerződés szerinti levelezési címére juttat el.

13.10. Fogyasztók / elkülönített vízhasználók a számlákat az alábbi módokon egyenlíthetik ki:

- készpénz-átutalási megbízás (csekk)

- csoportos beszedési megbízás

- átutalás (internetes banki átutalás is)

- díjbeszedés

- készpénz

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvény alapján a készpénzátutalás megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a szolgáltató számláján megjelenik.

13.11. A Fogyasztó / elkülönített vízhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincs halasztó hatálya. Amennyiben Fogyasztó / elkülönített vízhasználó fent rögzített kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, kifogása jogosságától függetlenül - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - köteles a Ptk. 301. § szerinti késedelmi kamatot fizetni. Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, Szolgáltató köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget a téves számlázás megállapítását követő elszámoló számlában jóváírni, vagy a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó írásbeli kérelme alapján, a tévesen kiszámlázott díjat 30 napon belül visszautalni. Visszautalásra irányuló kérelmet kizárólag a számlareklamáció érdemi elbírálása után lehet benyújtani.

Ha elkülönített vízhasználó a mellékvízmérő leolvashatóságát nem biztosítja, vagy a mellékvízmérő fogyasztást nem jelez, továbbá a mellékvízmérő állásáról egyéb módon sem értesíti a Szolgáltatót, a Szolgáltató a mellékvízmérő után számlát nem állít ki. Ennek okáról Mellékmérős szerződés szerinti Fogyasztót és elkülönített vízhasználót értesíti. Elkülönített vízhasználó fizetési kötelezettsége ez esetben továbbra is fennáll. Két egymást követő sikertelen számlázási időszakot követően a Szolgáltató a szerződést szüneteltetheti.

Szolgáltató két hónapon túli díjtartozás esetén jogosult a mellékvízmérők alapján történő számlázást szüneteltetni mindaddig, míg a mellékvízmérős számlát ki nem

egyenlítik, és a további mellékvíz mérés számlázást a Fogyasztó és az elkülönített vízhasználó közösen nem kéri.

Új mellékvíz mérés számla készítése az induló állásra és első leolvasásra vonatkozó szabályok betartása mellett lehetséges.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja.

#### **14. A Szerződészegés különös esetei**

14.1. Amennyiben a Fogyasztó a kiértesített időpontban nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára a bekötési vízmérő cseréjét és ennek következtében a bekötési vízmérő joghatással járó mérésre alkalmatlanná válik, szerződészegést követ el, és a Szolgáltatónál felmerült költségen (kiszállási-, munkadíj), valamint a rendelet 17.§-ának (4) bekezdése szerinti átalánydíjon felül, a Szolgáltató árnyilvántartásában meghatározott mértékű pótdíj fizetésére köteles. A Szolgáltató jogosult a pótdíj összegét számlában érvényesíteni.

14.2. Amennyiben a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó az egyeztetett időpontban a fogyasztási helyen személyesen, vagy meghatalmazott útján nem teszi lehetővé a helyszíni kivizsgálás lefolytatását, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltató árnyilvántartásában meghatározott mértékű kiszállási díj Fogyasztóval / elkülönített vízhasználóval szemben történő érvényesítésére.

14.3. Amennyiben a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett hatánapig nem tesz eleget, a Szolgáltató a törvényes mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamat a kiküldésre kerülő késedelmi kamatlevélben jelenik meg, az előző időszakkal bezáróan késedelmesen befizetett tételek után. A késedelmi kamat mértéke megegyezik a hatályos jogszabályokban meghatározott késedelmi kamat összegével.

14.4. Amennyiben Fogyasztó / elkülönített vízhasználó határidőre nem tesz eleget a Kormányrendeletben és a jelen Szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettségének Szolgáltató két (2) alkalommal értesíti a Fogyasztót tartozása fennállásáról. Az első szinten Szolgáltató Fizetési felszólítást küld a Fogyasztónak / elkülönített vízhasználónak, melyben Szolgáltató értesíti a Fogyasztót / elkülönített vízhasználót, hogy késedelembe esett valamint felszólítja, hogy haladéktalanul rendezze fennálló tartozását. Amennyiben Fogyasztó / elkülönített vízhasználó díjfizetési kötelezettségének ennek ellenére sem tesz eleget, a második szinten Szolgáltató tértivevényes Korlátozási értesítőt küld a Fogyasztónak / elkülönített vízhasználónak, melyben a jogkövetkezmények rögzítése mellett felszólítja a Fogyasztót / elkülönített vízhasználót, hogy tartozását a Korlátozási értesítő kézhezvételétől számított 8 napon belül fizesse meg. Amennyiben Fogyasztó / elkülönített vízhasználó díjtartozását a fent hivatkozott értesítések kézhezvételét követően sem rendezi, Szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján azonnali beszédési megbízást nyújt be vagy végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezi a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó ellen. Közületi Fogyasztóval szemben a Szolgáltató felszámolási eljárás megindítását kezdeményezi. A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költséget, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni. Ha a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást a létfenntartáshoz, a közegészségügyi és tűzvédelmi követelmények teljesítéséhez, valamint az egészségügyi és gyermekintézmények ellátásához szükséges ivóvízellátás, továbbá a szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatás kivételével, az illetékes ÁNTSZ-nek az intézkedés bevezetését legálább nyolc nappal megelőző értesítése mellett, a megyei népegészségügyi szakigazgatási szervnek ellentétes állásfoglalása hiányában időben és mennyiségben korlátozhatja. A Szolgáltató a bekötővezeteket leszűkítheti. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legálább 50 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételezési lehetőséggel (közifolyóról, tüzcspapról, szállított vízből) adott. A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költséget, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni.

14.5. A termelési célú ivóvíz-felhasználásnál, ha a Fogyasztó a szolgáltatás díját felszólítás ellenére sem fizeti meg, szerződészegést követ el. Három hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel és írásban a Szolgáltató a szolgáltatási szerződést felmondhatja. A Szolgáltató a bekötővezeteket elzárhatja.

14.6. A díjhátralék megfizetésének igazolásától számított öt naptári napon belül a szolgáltatónak a Kormányrendelet alapján a Fogyasztóval / elkülönített vízhasználóval szemben alkalmazott intézkedéseket (korlátozás, szüneteltetés) meg kell szüntetnie.

14.7. A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja.

14.8. A szolgáltatás megszüntetésének, illetve újra indításának költségei a Fogyasztót / elkülönített vízhasználót terhelik.

14.9. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő Fogyasztóját a szolgáltató köteles tájékoztatni.

14.10. Elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvíz mérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a szolgáltatót bízza meg, úgy a szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. Ha hitelesítést - az arról való gondoskodást - az elkülönített

vízhasználó elmulasztja, a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 15 napos határidővel felmondhatja.

14.11. Amennyiben a Fogyasztó a bekötési vízmérőn beavatkozást végez, helyzetét megváltoztatja (forgatja, kiszerele), ill. a vízmérést egyéb eszközökkel manipulálja szerződészegést követ el, és a Szolgáltatónál felmerült költségen (kiszállási-, munkadíj), valamint a Kormányrendelet szerinti átalánydíjon felül, a helyi önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű pótdíj fizetésére köteles. A Szolgáltató jogosult a pótdíj összegét számlában érvényesíteni.

14.12. Amennyiben a Fogyasztó mérőeszköz nélküli fogyasztási helyet épít ki szerződészegést követ el, és köteles a szerződészegő magatartás megszüntetésén túl, a Szolgáltató által, vonatkozó rendelet szerint megállapított átalánydíjat, valamint a szerződészegő magatartással kapcsolatban felmerült igazolt költséget a Szolgáltatónak megtéríteni.

14.13. Közifolyókról, tüzcspokról és egyéb szolgáltatási pontról történő illegális vízvételezés esetén a Fogyasztó/elkülönített vízhasználó köteles az illegális vízvételezés megállítását megelőző legutolsó leolvasástól kezdődően, a legális vízfogyasztás helyreállításáig tartó időszakra a Szolgáltatónak a vonatkozó rendelet alapján megállapított átalánydíjat valamint az illegális vízvételezéssel kapcsolatban a Szolgáltatónál felmerült igazolt költséget megtéríteni.

14.14. A Szolgáltató hozzájárulása nélküli szennyvízbekötés szabálytalan közműhasználatnak minősül, az ezzel kapcsolatban a Szolgáltatónál felmerült költséget, az illegális szennyvízelvezető-rendszerhasználat idejére vonatkozóan rendelet alapján megállapított szolgáltatási díjat és a vonatkozó egyéb díjakat a Fogyasztó köteles megtéríteni.

14.15. A felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII.21.) Kormányrendelet alapján a rendelet mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet beocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő Fogyasztót / elkülönített vízhasználót bírság fizetésére kell kötelezni. A Szolgáltató a megfelelő módon előállított ellenőrzési eredmény alapján elkészíti helyszíni vizsgálati szakvéleményét, melyet meg kell küldeni az ellenőrzött Fogyasztó / elkülönített vízhasználó számára is.

Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén Szolgáltató legkésőbb a tárgyévét követő év január 20-ig továbbítja a bírság kiszabására vonatkozó javaslatát az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóságnak.

#### **15. Egyéb**

15.1. A szennyvíz elvezetésére irányuló szolgáltatás Fogyasztó / elkülönített vízhasználó által kért szüneteltetését, illetve megszüntetését csak a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó által beszerzett írásbeli ÁNTSZ hozzájárulás esetén hajtja végre a Szolgáltató. A szünetelés költségeit a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó viseli.

15.2. Ha valamilyen okból a Fogyasztónak / elkülönített vízhasználónak a korábbi időszakokhoz képest magasabb végösszegű számla kerül kiküldésre, akkor a tartozás rendezése érdekében a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó írásban részletfizetési kérelemmel fordulhat Szolgáltató Ügyfélszolgálatához, mely kérelemről a szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt.

15.3. Amennyiben Szolgáltató megadja a részletfizetési kedvezményt, bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal, egy összegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt, illetve a Fogyasztó / elkülönített vízhasználó újabb részletfizetési kérelme automatikusan elutasításra kerül.

15.4. Fogyasztónak / elkülönített vízhasználónak a részletek fizetése mellett a mindenkor esedékes számlákat is ki kell egyenlítenie.

15.5. Nem adható részletfizetési kedvezmény annak a Fogyasztónak / elkülönített vízhasználónak

- akinek a kérelemében foglalt összeg nem haladja meg a havi átlagfogyasztásának ellenértékét,

- aki két éven belül már részesült részletfizetési kedvezményben, de nem teljesítette időben a befizetéseket,

- akinél jelenlegi tartozása miatt korlátozást vezet be a szolgáltató,

- aki előző tartozása miatt szolgáltatás-korlátozás vagy végrehajtás alatt áll, valamint

- akinek tartozása iránt peres eljárás van folyamatban.

15.6. Abban az esetben, ha a Fogyasztónak / elkülönített vízhasználónak lejárt esedékességű tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, új bekötés nem építhető ki, ill. új szerződés nem köthető a tartozás kiegyenlítéséig.

A Fogyasztó / elkülönített vízhasználó kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte, a szolgáltatási szerződés aláírásával azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló 38/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet, az annak végrehajtására vonatkozó önkormányzati rendelet, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv és az egyéb idevonatkozó jogszabályok az irányadók.

Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően az ivóvíz-szolgáltatással kapcsolatos új jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól kötelező jelleggel eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma automatikusan a jogszabályban leírtak szerint módosul.